

JAARVERSLAG 2010

STICHTING TILBURGSE VOEDSELBANK



Inhoudsopgave

Inleiding	3
De Organisatie	3
<i>Personeel</i>	3
<i>Huisvesting</i>	4
<i>Logistieke middelen</i>	5
Doelstelling	5
<i>Cliënten 2010</i>	5
<i>Samenwerking met gemeente en maatschappelijk werk</i>	6
Activiteiten 2010	7
Financiën	8
<i>Ontvangen subsidies</i>	8
<i>Ontvangen sponsoring en donaties</i>	8
Jaarplan 2011	10
Slotwoord	10

Inleiding

In het jaar 2010 is er veel gebeurd. Er is een grote inbreng geweest van sponsors en we ervaren dat er ook steeds meer begrip en waardering voor ons werk is bij diverse groepen in de stad. Voor ons is dit hartverwarmend. Uit de reacties van de vele bezoekers leiden we af dat er voor ons werk een groot draagvlak in de stad is.

Stichting Tilburgse Voedselbank, als rechtsopvolger van de Stichting Voedselhulp bestaat sinds 1.1.2009. Wij vinden het belangrijk om terug te kijken en te kijken of de doelstellingen nog voldoen. Er is in het afgelopen jaar hard gewerkt aan de professionalisering van de organisatie. Daarin hebben we ook een aantal stappen gezet. Het lijkt noodzakelijk om een aantal zaken anders op de rails te zetten en verder aan te passen.

Het welvarende Nederland kent schrijnende armoede. Gelukkig staan de Voedselbanken nu op de kaart om dit mede te lijf te gaan. Door krachtenbundeling is in 2009 een landelijke stichting opgezet en is een regionale Stichting gevormd van de voedselbanken in Brabant en Zeeland. Hierdoor ontstaat er ook bij de sponsors een grotere bereidheid om mee te denken en mee te werken.

Wij zijn trots op wat tot nu toe is bereikt. Tegelijkertijd zien ook wij dat we het proces nog sterk kunnen verbeteren.

De Organisatie

De Tilburgse voedselbank is een zelfstandige Stichting. Onze filosofie hebben we als volgt verwoord in onze statuten bij onze doelstellingen:

- a. het uitoefenen van voedselbankactiviteiten voor de regio Tilburg
- b. het daardoor tegengaan van verspilling van voedsel
- c. en daarmee de overheid aan te vullen in haar taak de armoede te bestrijden.

Met de gemeente Tilburg hebben we afgesproken dat we als particuliere organisatie mede uitvoering geven aan het armoedebelief van de gemeente. Als voedselbank willen we zo klein zijn als het kan en zo groot zijn als het moet. We verwachten echter niet dat we onszelf kunnen opheffen, omdat armoede van alle tijden is en de sociale wetten niet kunnen voorkomen dat mensen echt in armoede terecht komen om allerlei redenen.

Personeel

Al het werk van de Tilburgse Voedselbank wordt gedaan door vrijwilligers. Momenteel zijn dat er ongeveer 35. We zijn de vrijwilligers zeer erkentelijk voor hun inzet. Bij ons geldt: Vrijwilliger zijn is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.

In deze organisatie geeft Toon Erkelens tezamen met zijn kernteamleden leiding en uitvoering aan de dubbele taakstelling te weten het verkrijgen en distribueren van een uitgebalanceerd voedselpakket. We streven ernaar altijd voldoende te hebben van de schijf van vijf te weten: brood, melk, aardappelen, groente en fruit. Mede dankzij de goede toeleveranciers slagen we hier meestal in.

Deze kernteamleden zijn van zeer grote betekenis voor de Voedselbank en de continuïteit. Zonder hen zou de Tilburgse Voedselbank niet kunnen bestaan. Zij zijn meerdere dagen per week werkzaam voor de Tilburgse Voedselbank. Daarnaast zijn er elke vrijdag nog een vijftiental andere vrijwilligers die helpen bij de distributie. De Tilburgse voedselbank maakt naast de vaste vrijwilligers ook regelmatig gebruik van stagiaires die hier invulling geven aan hun maatschappelijke stage.

Peter Vermeulen verzorgt als vrijwilliger de externe contacten en PR en vertegenwoordigt Tilburg in het regio-bestuur.

Foto van vrijwilligers tijdens de lunch.



De Tilburgse Voedselbank heeft een bestuur op afstand dat condities wil scheppen voor een goede uitvoering en toeziet op een goede uitvoering. De samenstelling is als volgt:

Harry Kiwitz, voorzitter, algemene zaken
Hans Geers, penningmeester en vice-voorzitter
Chris Tuerlings, cliëntenbegeleiding
Marie-Anne Sebregts, secretaris

Regionaal distributiecentrum

In het voorjaar van 2009 heeft de Stichting Brabants Zeeuwse voedselbanken aan Tilburg gevraagd om het regionaal distributiecentrum te willen zijn. Bij de Stichting zijn 27 voedselbanken aangesloten. We hebben hier ja tegen gezegd. Door de week is het een komen en gaan van de aangesloten banken. We hebben thans gegevens beschikbaar over de hoeveelheid producten die men krijgt en ook brengt. Onderlinge ruil tussen de banken is van groot belang om een goed pakket te kunnen samenstellen. Met het regiobestuur zijn afspraken gemaakt over redelijke kostenverdeling. Eind 2010 is een samenwerking begonnen met de Voedselbank Tilburg. Dat is een andere voedselbank in Tilburg. Naar ons oordeel is het wenselijk dat er op termijn één voedselbank komt voor Tilburg vanwege het belang van de klanten en de plaats in de keten. Hierover later meer.

Huisvesting

De centrale opslag en distributie gebeurt vanuit het pand aan de Beelaerts Van Bloklandstraat 13, 5042PM Tilburg. Ook het verdeelpunt voor de cliënten van Tilburg e.o. is op dit adres gevestigd. We huren dit bedrijfspand met kantoor en kantineruimte op basis van een jaarcontract.

Logistieke middelen

De Tilburgse voedselbank beschikt over professionele koel- en vriesinstallaties. Voor het transport heeft zij de beschikking over een DAF vrachtwagen (t.b.v. groot gemengd transport, incl. koel/vries combinatie), een sprinter (2 a 3 pallets klein gemengd transport, incl. koel/vries combinatie) en een caddy. Deze worden ook in de regio ingezet.



Doelstelling

De Stichting Tilburgse Voedselbank zet zich in voor huishoudens in Tilburg en omgeving, die om wat voor reden dan ook in financiële problemen zijn gekomen en daardoor geen voedsel meer kunnen kopen. Wij functioneren als een schakel tussen overschot en verborgen gebrek in onze maatschappij.

Voedsel dat niet meer verkocht wordt maar wel nog voor consumptie geschikt is verstrekken wij gratis aan deze huishoudens in nood. Deze huishoudens worden naar ons verwezen door maatschappelijke instanties zoals, IMW, De Twern, bureau schuldhulpverlening, sociale dienst etc.

Met veel verve wordt continu gewerkt aan de verbetering van o.a. de logistiek, de benadering van de grootste toeleveranciers en de onderlinge samenwerking tussen de voedselbanken. Door deze rol kunnen we een voldoende groot en gevarieerd voedselpakket verstrekken aan onze cliënten.

De Stichting Tilburgse Voedselbank werkt volgens de richtlijnen van de Voedselbank Nederland welke aangesloten is bij de Europese federatie van voedselbanken.

Voedselbanken zijn in onze ogen een noodzakelijk goed.

Cliënten 2010

We begonnen in 2010 met 292 cliënten.

We ontvingen 422 nieuwe en/of verlengingsaanvragen. 153 Cliënten werden zelfredzaam, we eindigden derhalve met $422 - 153 = 269$ cliënten $\times 3,2 = 861$ personen.

We zijn een schakel in een keten. Maatschappelijke organisaties melden mensen bij ons aan. Wij zien erop toe dat terecht gebruik gemaakt wordt van de Tilburgse Voedselbank en dat onterecht gebruik voorkomen wordt. Een bekende spreuk van ons is; **"Geen pakket zonder een traject."** We zien erop toe dat er plannen bestaan die ook uitgevoerd worden om de afhankelijkheid van de Voedselbank in tijd zo klein als mogelijk te krijgen.

Elke vrijdagmiddag is een medewerker van het IMW (het Instituut van Maatschappelijk Werk) aanwezig bij de voedselbank en spreekt met cliënten.

Bij de toekenning van voedselpakketten gaan wij uit van het besteedbaar inkomen van een huishouden, nadat de vaste lasten betaald zijn. Op onze website zijn de criteria om in aanmerking te komen voor voedselhulp

aangegeven. (Zie website). De normbedragen die per 15 oktober 2008 gehanteerd worden zijn € 175,-- netto te besteden inkomen voor voedsel per maand voor de eerste volwassene. Voor elke volgende volwassene wordt dit bedrag vermeerderd met € 60, voor een kind t/m 12 jaar met € 25,-- en voor kinderen van 13 t/m 17 jaar met € 50.--per kind.

Er werden 3 soorten pakketten uitgedeeld :

- grote gezinnen (5 personen of meer)
- kleine gezinnen (3 tot 4 personen)
- een - of tweepersoons huishoudens

Eenzelfde indeling wordt gemaakt voor mensen die een halal pakket wensen.

Bij de foto: de laatste hand wordt gelegd aan het gereedmaken van de distributie van voedsel.



Samenwerking met gemeente en maatschappelijk werk

Op grond van de betekenis van de Stichting Tilburgse Voedselbank voor het armoede beleid is het bestuur van mening dat een goede samenwerking met de gemeente en met de partners in de keten van groot belang is. Het optimaliseren van de keten is een onderwerp waaraan we veel aandacht besteden.

Wij willen een actieve rol spelen in de keten van armoedebestrijding. Het is ons doel om de zelfredzaamheid en weerbaarheid van de cliënten zo goed als dit kan te bevorderen en de afhankelijkheid van de Tilburgse Voedselbank terug te dringen. Dit is de reden waarom wij samenwerken met het IMW, Platform Sociale Zekerheid, Bureau Schuldhulpverlening enz. Wij zijn blij met het gegeven dat een medewerker van IMW elke vrijdag aanwezig is en met onze cliënten spreekt.

Wij overleggen met maatschappelijke organisaties over de criteria die wij hanteren, die mede bepaald worden door de gezamenlijke organisatie van voedselbanken in Nederland.

Op grond van al deze overwegingen zijn wij van mening dat wij verantwoording dienen af te leggen over onze werkzaamheden.

Daar wij ons beschouwen als een private, zelfstandige organisatie, die mede uitvoering geeft aan het armoedebeleid in de gemeente Tilburg zijn we tevens van mening dat een structurele subsidie van de gemeente aan de Stichting noodzakelijk is voor o.a. de huur van het pand, voor de verzekeringen, en om het werk mogelijk te maken.

Leveranciers

De Tilburgse Voedselbank heeft zowel landelijk, regionaal als lokaal, contacten met voedselproducenten en distributeurs met betrekking tot het beschikbaar stellen van (overtollig) voedsel. De praktijk toont aan dat er nogal eens sprake is van overproductie. Naast een stagnerende afzet gebeurt het bijvoorbeeld dat goederen worden aangeboden met een beschadigde verpakking of omdat het product in een geheel nieuwe verpakking wordt gepresenteerd. Daarnaast kan het voorkomen dat de uiterste verkoopdatum in de zo nabije toekomst ligt, zodat de partij niet meer via het reguliere kanaal afgezet kan worden.

Door het beschikbaar stellen van dergelijk overtollig voedsel aan de Tilburgse Voedselbank wordt voorkomen dat bedrijven dit storten c.q. vernietigen. Het voorkomen hiervan is overigens ook één van de belangrijkste doelstellingen van de voedselbankorganisatie. Door het aan de Voedselbank te geven in plaats van het te vernietigen, besparen de bedrijven bovendien storkosten, terwijl het milieu minder wordt belast.

Bedrijven kunnen hierdoor invulling geven aan hun beleid inzake:

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Goede relaties zijn ontstaan met lokale leveranciers voor het wekelijks beschikbaar stellen van brood, aardappelen, groenten en andere versproducten. Van onze kant wordt er voor gezorgd, dat de door de bedrijven geleverde producten op een verantwoorde wijze worden opgeslagen en gedistribueerd. Wij conformeren ons aan de richtlijnen van de Voedsel en Waren Autoriteit.

Door de verscheidenheid van de gratis geleverde producten van de vele grote en kleine leveranciers kunnen wij wekelijks een zeer gevarieerd pakket aan levensmiddelen en aanverwante artikelen aanbieden.

Een optimale samenwerking met de voedselleveranciers is van wezenlijk belang voor het voortbestaan van de voedselbanken in zijn algemeenheid.

Alle leveranciers zijn wij natuurlijk zeer erkentelijk en dankbaar voor hun leveranties. Hun namen zullen wij vermelden op onze website indien zij dat goedkeuren.

Ook tussen de Voedselbanken onderling vindt er een levendige ruilhandel van goederen plaats. Hierbij ligt de nadruk niet zo zeer op de waarde, maar veel meer op de verscheidenheid van de producten.

Aan het eind van het jaar zo rond kerstmis, zijn scholen en kerken actief met het inzamelen van levensmiddelen voor onze Voedselbank. Ook vele particulieren brengen jaarlijks hun kerstpakket naar de Voedselbank onder het motto: *Je kunt beter geven dan krijgen!*

Door een actieve marktbenadering verwachten wij voor de toekomst een uitbreiding van onze leveranciers en daardoor een uitbereiding van ons productenassortiment

Activiteiten 2010

Afgelopen jaar heeft men hard gewerkt aan een voldoende groot en gevarieerd pakket. Dit jaar zaten er gemiddeld ruim 35 artikelen in het pakket, variërend van aardappelen, groenten en fruit, tot zuivel, vlees en brood.

In kilo's uitgedrukt kunnen we aangeven dat we elke maand ongeveer 22.560 kg aan producten uitgeven aan onze cliënten in de regio Tilburg.

Daarnaast hebben we ook als regionaal distributie centrum hard gewerkt om onze collegae voedselbanken een gevarieerd pakket aan hun klanten te kunnen laten bieden. Hiertoe hebben we ruim 2.000.000 kilo verhandeld.

Een gedetailleerd overzicht van de beide voedselstromen, op productcategorie, is aanwezig. Op verzoek lichten we deze graag toe.

Naast de bovengenoemde vaste activiteit van de voedselbank waren er nog enkele neven activiteiten. Te denken valt aan;

- de mogelijkheid die wij bieden om elkaar te kunnen ontmoeten,
- de Sinterklaas middag,
- de kerstpakketten actie van meerdere scholen uit Tilburg,
- een zangkoor voor Kerstmis dat kerstliederen zong op 24 december voor de cliënten en de vrijwilligers.
- het kerstdiner voor cliënten op de Landereije te Kaatsheuvel,
- het diner bij de Pollepel, als dank voor alle vrijwilligers,
- de voorlichtingsmiddag voor alle maatschappelijk werk organisaties.
- *gastheer zijn voor tal van personen op vrijdagmiddag. Vele organisaties en belangstellenden zijn op bezoek geweest in het afgelopen jaar. Hiermee hebben we ons werk aan veel mensen onder de aandacht kunnen brengen.*

Financiën

Gegeven de doelstelling van de voedselbank wordt voedsel ingezameld dat door leveranciers gratis wordt aangeboden en waarvan de kwaliteit is gewaarborgd. Het voedsel wordt vervolgens ook gratis uitgedeeld aan de cliënten. De voedselbank genereert dus geen eigen inkomsten, terwijl er wel kosten worden gemaakt om ons werk te kunnen doen. Je kunt hierbij denken aan alle kosten m.b.t. huisvesting, het transport en de inventaris. Voor onze inkomsten zijn we derhalve afhankelijk van giften van particulieren, instellingen en bedrijven en van subsidies van de (gemeentelijke) overheid.

Ontvangen subsidies

Van de gemeente ontvingen we een subsidie van € 60.000. Hiermee konden wij voor een groot deel de huur van het pand en een klein gedeelte van de exploitatie dekken.

Ontvangen sponsoring en donaties

Wij zijn de voedseltoeleveranciers zeer erkentelijk. Hun namen staan op onze website indien zij dat goedkeuren. De voedseltoeleveranciers zijn ondernemers en ondernemingen uit de gemeente Tilburg, regio Brabant-Zeeland en landelijk. We schatten dat de waarde van het voedsel dat we in 2010 kregen boven de € **700.000,--** ligt.

Donaties: De betrokkenheid van tal van organisaties en mensen in de stad is de afgelopen jaren duidelijk gegroeid. Het is niet goed doenlijk om al de initiatieven en acties hier te vermelden. Enkele uitspringende projecten willen we wel noemen zoals de geweldige prestaties van kinderen in de kindervakantieweek in de Reeshof die voedsel ophaalden in de wijk, en de activiteiten van de projectgroep Schoenendoos van de PKN. Deze werkgroep maakt Sinterklaascadeau's voor de kinderen van onze cliënten.

Als Tilburgse Voedselbank kunnen we steeds verrast worden door extra kosten ivm uitval van vrachtauto's, koelcellen enz. Deze zijn absoluut nodig om onze voedselbank draaiende te houden. We besteden dan ook veel aandacht aan de

contacten met mogelijke sponsors en zijn gastheer voor talrijke groepen in Tilburg.
2010 hebben we kunnen afsluiten met een resultaat iets meer dan begroot.

Financieel jaarverslag Stichting Tilburgse Voedselbank 2010

Stichting Tilburgse Voedselbank	Uitgaven en Inkomsten	
	2010	2010
Uitgaven en inkomsten 2010		
Kosten Bestuur en vrijwilligers	3.178	
Kosten Huisvesting	39.111	
Kosten Transportmiddelen	33.353	
Exploitatie en algemene kosten	24.714	
Subsidie Gemeente Tilburg		60.000
Nationale Voedselbank		42.623
Giften en donaties bedrijven en particulieren		8.185
Overige baten		714
Positief/negatief resultaat.	11.166	
Totaal	111.522	111.522
Bijzonderheden		
Enmalige sponsor ontvangst 2e hands koelbestelauto in 2010		20.000
Enmalige sponsor ontvangst voor vriescel uitbreiding in 2010		3.000



Jaarplan 2011

Om onze organisatie verder te kunnen professionaliseren worden de volgende plannen uitgewerkt:

- Invoering van een nieuw logistiek systeem (Mondea) voor alle aangesloten voedselbanken. Bij de invoering van dit systeem worden de regionale distributiecentra als pilot genomen. Hierna zal het programma ook bij de lokale banken worden uitgerold. Doel van dit programma is meer inzicht in elkaars aanbod en een verdere ruilhandel uitbouwen.
- Het houden van periodieke clusterbijeenkomsten om ruilhandel te bevorderen en de werking van Tilburg als regionaal distributiecentrum verder uit te bouwen.
- Door de aanname van Peter Vermeulen voor externe contacten en PR zullen de huidige contacten worden geïntensiveerd en zal er meer aandacht komen voor nieuwe sponsors en donateurs.

Daarnaast hebben we nog enkele wensen:

- Graag zouden we meer onderscheid willen tussen de Tilburgse voedselbank en het regionale distributie centrum. Hiertoe zou een tweede locatie/ magazijn een oplossing kunnen bieden.
- Gezien de groeiende bekendheid van voedselbanken bij toeleveranciers kampt Tilburg met ruimte gebrek. Dit ruimtegebrek is vooral een probleem ten aanzien van de koel- vries mogelijkheden.

Slotwoord

De voedselbank kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de materiële steun.

Daarvoor willen wij, ook uit naam van onze cliënten, graag diegenen danken die hun betrokkenheid, hun hart hebben getoond voor de stad. Wij denken dan aan:

- onze vrijwilligers en met name de kernteamleden,
- de gemeente Tilburg
- onze toeleveranciers van voedsel,
- onze sponsors en donateurs
- onze partners in de maatschappelijke keten.

Het bestuur wil op de eerste plaats de vele vrijwilligers en met name de kernteamleden bedanken voor hun inzet. Tevens willen wij wederom onze waardering uitspreken naar de Gemeente Tilburg voor de visie dat de Stichting Tilburgse Voedselbank uitvoering geeft aan het armoedebeleid van de Gemeente. Naar ons oordeel is dit ook terecht vanwege het o.i. niet te bestrijden gegeven dat een Voedselbank een noodzakelijk goed is.

Bestuur Stichting Tilburgse Voedselbank
Juni 2011
www.tilburgsevoedselbank.nl