



VOEDSELBANKEN.NL

Tilburg & regionaal distributiecentrum

Jaarverslag en Jaarrekening 2017

Stichting Tilburgse Voedselbank

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
I. Jaarverslag 2017	3
1. Inleiding	3
2. Onze visie	5
3. Onze kernwaarden	6
4. Onze cliënten	6
a. Aanmelden van cliënten	7
b. Verstrekken van voedselpakketten	7
c. Uitgifte van de pakketten	7
d. Cijfers	8
e. Mission statement	9
5. Onze organisatie	10
a. In memoriam	10
b. Doelstelling	10
c. Bestuur	10
d. Directie	11
e. Interne organisatie	11
f. Huisvesting	11
6. Stichting Steunfonds Tilburgse Voedselbank	12
7. Voedselverwerving en –veiligheid	12
a. Voedselverwerving	12
b. Voedselveiligheid	13
8. Onze financiën	14
9. Slot- en dankwoord	15
10. Ondertekening jaarverslag 2017	16
II. Jaarrekening 2017	17
1. Balans per 31 december 2017	17
2. Staat van baten en lasten over 2017	18
3. Toelichting op de jaarrekening 2017	19
4. Toelichting op de balans 2017	19
5. Toelichting op de staat van baten en lasten 2017	22
6. Ondertekening jaarrekening 2017	24

I. JAARVERSLAG 2017

1. INLEIDING

De Tilburgse Voedselbank heeft een tweeledig doel, namelijk het helpen van de armste mensen door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten en het tegengaan van voedselverspilling. Daarnaast fungeert de Tilburgse Voedselbank als Distributiecentrum voor de 30 voedselbanken in Brabant en Zeeland, waarbij het beschikbare voedsel transparant wordt verdeeld over de aangesloten voedselbanken. (29 andere voedselbanken en de Tilburgse Voedselbank zelf) Aldus ontvangen wekelijks ruim 11.000 personen in Brabant en Zeeland voedsel vanuit Tilburg.

Deze distributiefunctie wordt steeds belangrijker, omdat Voedselbank Nederland steeds meer contracten met landelijke Retail organisaties heeft kunnen afsluiten, om voedsel ter beschikking te stellen aan de Voedselbanken. Inmiddels zijn contracten afgesloten met de Aldi, LIDL, JUMBO en Albert Heijn. Dit voedsel wordt opgeslagen en verdeeld in het distributiecentrum en deze functie is dus van essentieel belang voor het verlichten van de armoede in Brabant en Zeeland.

Met steun van het Oranje Fonds en Voedselbanken Nederland hebben wij om de kwaliteit van de koel/vriesproducten te kunnen waarborgen een nieuwe bus met koel- en vriescapaciteit aangeschaft.

In eigen beheer werd in het verslagjaar een applicatie ontwikkeld waarmee op basis van de plaatsbepaling van de auto's een zo gunstig mogelijke route kan worden uitgestippeld. Tevens wordt zowel in de vrachtwagens als de koel- en vriescellen elke 5 minuten de temperatuur automatisch gemeten. De ontwikkeling van deze applicatie werd mogelijk gemaakt, doordat een Tilburgse transportondernemer zijn gasten vroeg ter gelegenheid van zijn 65-jarige verjaardag geld op een speciale rekening te storten ten behoeve van de Tilburgse Voedselbank. Zo beschikt de Tilburgse Voedselbank als eerste Voedselbank in Nederland over een constante temperatuurmeting om de kwaliteit van onze producten nog beter te waarborgen.

Door ons geautomatiseerde in eigen beheer ontwikkelde voorraadbeheerssysteem weten we bovendien steeds beter gebruik te maken van de beschikbare producten. In dit voorraad/beheersysteem kunnen op eenvoudige wijze alle aangevoerde producten worden ingevoerd, de plaats van opslag worden aangegeven en de houdbaarheidsdatum worden bijgehouden. Tevens kunnen we naar alle aangesloten voedselbanken een rapportage geven van de binnengekomen producten en de verdeling daarvan over de voedselbanken in Brabant en Zeeland.

Wekelijks voorziet de Tilburgse Voedselbank zelf gemiddeld 350 gezinnen van een voedselpakket, waardoor gemiddeld 900 personen van voedsel worden voorzien, waaronder bijna 400 kinderen. Nu de economische crisis achter ons lijkt te liggen zien we het aantal cliënten gelukkig teruglopen. Mede door de forse uitbreiding van de koel/vriescapaciteit, die in 2016 mogelijk werd gemaakt door vele sponsors, de Stichting Steunfonds Tilburgse Voedselbank en een bijdrage van Voedselbank Nederland, kunnen wij ook steeds meer koel/versproducten aanbieden.

Als Tilburgse Voedselbank streven we ernaar om de wekelijkse voedselpakketten voor onze cliënten zoveel mogelijk samen te stellen op basis van de door het Nederlandse Voedingscentrum vastgestelde SCHIJF VAN VIJF.

Vorig verslagjaar zijn wij tevens gestart met een voedselbrigade. Deze haalt op meerdere momenten in de week voedsel op bij de winkelbedrijven in ons werkgebied, waardoor wij met dank aan de deelnemende bedrijven een veel gevarieerder voedselpakket kunnen aanbieden.

Om meer mensen te kunnen bereiken hebben we in 2017 meerdere voedseluitgiftepunten geopend, naast het centrale uitgiftepunt op het hoofdkantoor. Decentrale uitgiftepunten zijn gevestigd in Tilburg-Noord, Goirle en Oisterwijk. De Annetje van Puijenbroek Stichting doneerde een aanzienlijk bedrag, zodat wij de benodigde investeringen ten behoeve van het Goirlese uitgiftepunt konden doen. Verheugend is dat in Goirle een aantal nieuwe vrijwilligers bereid waren dit uitgiftepunt te bemensen. Ook zei de gemeente Goirle een subsidie toe.

In Oisterwijk werd een samenwerking aangegaan met Stichting Amarant. De cliënten van Amarant voorzien onze cliënten desgewenst van koffie of thee tijdens de ophaalmiddag. Dat deze samenwerking als plezierig werd ervaren bleek wel uit het feit dat tijdens de druk bezochte kerstviering vele mooie woorden werden gesproken en alle cliënten van de Voedselbank een zelfgemaakt kerstcadeau van de cliënten van Amarant ontvingen. Voor hun enthousiaste inzet ontvingen ook de cliënten van Amarant een attentie. Zo ontstaat een echte synthese tussen de cliënten van de Voedselbank en de cliënten van Amarant en kunnen beiden door deze kruisbestuiving beter participeren in de maatschappij.

In het verslagjaar mochten wij een aantal cliënten van de Voedselbank en hun gezinnen een gratis voucher geven voor een lang weekend in de Beekse Bergen of De Efteling. De gemeente Tilburg heeft de financiering hiervan voor haar rekening genomen en we kunnen stellen dat de deelnemers met enthousiaste verhalen terugkwamen. Bedenk daarbij dat velen van hen al vele jaren niet of zelfs nooit op vakantie waren geweest. Kortom een zeer geslaagde actie, waarvoor we de Gemeente Tilburg namens onze cliënten veel dank zijn verschuldigd..

Ook organiseerde de Tilburgse Voedselbank voor de kleintjes een spetterend Sinterklaas feest en werden ook de jarige kinderen in 2017 niet vergeten.

Via de Stichting Jarige Job gaven wij aan alle kinderen van cliënten van de Voedselbank tot en met 12 jaar een verjaardagsdoos in de week dat ze jarig waren. In deze doos zit alles voor een mooie kinderverjaardag: meerdere cadeaus, zodat ook de gezinsleden een cadeau aan de jarige kunnen geven, snoep en andere lekkere dingen en ruim 30 traktaties voor de klas. Ook slingers, ballonnen, bekertjes, borden en servetten ontbreken niet, terwijl ook de ingrediënten om een mooie taart te maken eveneens zijn toegevoegd. Hierdoor kunnen ook de kinderen die vanwege geldgebrek thuis hun verjaardag niet kunnen vieren toch meedoen aan de gebruikelijke activiteiten rond een verjaardag en hoeven zij zich op hun verjaardag geen buitenbeentje te voelen.

Het Beatrixcollege, diverse studentenverenigingen, de Rabobank, de Boekenschop en het Charlottefonds sponsorden de Tilburgse Voedselbank. En niet te vergeten de vele anonieme particulieren, organisaties en bedrijven die veelal periodiek grote en kleine giften overmaken.

2. ONZE VISIE

In Nederland leven nog veel mensen onder de armoedegrens. Uit een recent onderzoek blijkt dat in Tilburg zelfs ruim 16% van de inwoners onder het minimum bestaansinkomen leeft en dat deze groep steeds groter wordt. (bron: gem. Tilburg, zie <http://programmabegroting-2017.tilburg.nl/p22167/armoedebestrijding#tab-22253>).

De Tilburgse Voedselbank helpt de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze cliënten van voedsel te voorzien werkt de Tilburgse Voedselbank samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen wij er samen voor dat de armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van cliënten te vergroten werken wij samen met lokale organisaties die onze cliënten helpen om weer op eigen benen te staan.

De Tilburgse Voedselbank is van mening dat het er niet alleen om gaat om in de behoefte van hun cliënten te voorzien door het verstrekken van een voedselpakket. Het gaat er ook om dat het verstrekken van een voedselpakket een bijdrage levert aan het oplossen van de problematiek die ertoe heeft geleid dat een beroep moet worden gedaan op de Voedselbank. In termen van de Tilburgse Voedselbank heet dat `Geen pakket zonder traject`. Dat "traject" is erop gericht om de (financiële) problematiek structureel te verlichten dan wel op te lossen. Daarmee kan de toekomstige zelfraadzaamheid en de regie over het eigen leven weer terugkeren. Naast andere maatschappelijke organisaties wordt daarbij intensief samengewerkt met het IMW, dat daarover rapporteert aan de gemeente.

Naar onze mening zou Voedselhulp immers tijdelijk moeten zijn. Verheugend is dan ook dat maandelijks een uitstroom van gemiddeld 30 gezinnen in 2017 kon worden gerealiseerd.

3. ONZE KERNWAARDEN

Onze kernwaarden zijn:

- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- Wij zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')
- We zijn transparant in onze verantwoording
- Wij werken uitsluitend met (onbetaalde) vrijwilligers

Wij geven mede vorm aan het armoedebeleid van de gemeente Tilburg. Ons doel moet zijn dat we onszelf kunnen opheffen, maar dat is helaas onbereikbaar. Armoede is van alle tijden en de sociale wetten kunnen helaas niet voorkomen dat mensen om allerlei redenen in armoede terecht komen.

Allerlei maatschappelijke organisaties melden mensen bij ons aan. Wij gaan na of deze mensen volgens de richtlijnen van Voedselbank Nederland recht hebben op voedselhulp, met als uitgangspunt: "Geen pakket zonder traject".

Op de uitgiftedagen is er een medewerker van IMW aanwezig in de Voedselbank om, waar nodig, te spreken met de cliënten.

Duidelijk is dat wij nog steeds niet alle mensen bereiken, die recht op een voedselpakket hebben. Gestreefd wordt naar een drempelverlaging en naar meer naamsbekendheid. De stille armoede is weliswaar onzichtbaar, maar mag in onze samenleving nimmer leiden tot voedseltekort.

4. ONZE CLIËNTEN

Aan de werkwijze van het cliëntenteam als zodanig is in 2017 weinig veranderd. De normen om voor een voedselpakket in aanmerking te komen zijn het hele jaar 2017 ongewijzigd gebleven: De basisnorm is dat het besteedbare inkomen voor voedsel, kleding, schoeisel en reizen van een alleenstaande lager is dan € 200,- euro per maand. Voor een partner komt daar € 80,- per maand bij en voor ieder kind eveneens € 80,-. Per 1 januari 2018 zullen de normen worden verruimd tot € 215,00 respectievelijk € 85,00.

a. Aanmelden van cliënten

Ook in het jaar 2017 gold dat aanvragen voor een voedselpakket alleen gedaan kunnen worden door maatschappelijke organisaties of bewindvoerders, met welke instanties cliënten vaak al contact hebben op het moment dat men een aanvraag wil doen. Het laten lopen van aanvragen via verwijzers dient twee doelen. Het eerste doel is dat de cliënten gedurende de periode dat voedselpakketten worden versterkt in voortdurend contact staan met begeleiders/verwijzers. Wij noemen dat “Geen pakket zonder traject”.

Het tweede doel is dat mensen die al in contact staan met begeleiders hun vaak ingewikkelde financiële situatie niet weer opnieuw uit de doeken moeten doen tegenover de Voedselbank.

In het jaar 2017 werden door zo'n 140 organisaties en bewindvoerders aanvragen ingediend. Het overgrote deel daarvan was afkomstig van het IMW Tilburg, Juvans en Bureau Schuldhulpverlening van de gemeente Tilburg. Een kleine honderd bewindvoerders vroegen voor één of enkele cliënten een voedselpakket aan.

b. Verstrekken van voedselpakketten

Als de intake is gedaan wordt deze beoordeeld door het cliëntenteam. De maximale duur van een verstrekking is door Voedselbanken Nederland, (waarbij de Tilburgse Voedselbank ook is aangesloten) gesteld op 6 maanden, maar kan ook korter zijn, als de verstrekte gegevens daartoe aanleiding geven. Bijvoorbeeld 3 maanden als verwacht wordt dat na die periode schulden zijn afgelost, of als op korte termijn een hoger inkomen wordt verwacht. Na het verstrijken van de toegekende periode wordt middels een herintake bezien of er reden is om door te gaan met de verstrekking. Dat is dan een moment dat er in ieder geval weer contact plaats vindt tussen de cliënt en de verwijzer.

De maximale duur voor de verstrekking is 3 jaar, maar we moeten vaststellen dat die periode in sommige gevallen ontoereikend is om alle problemen op te lossen. In de armoede is zeker sprake van een groep mensen die eigenlijk niet in staat is hun leven op zodanige manier te regisseren dat zij niet voortdurend last hebben van financiële tekorten. De termijn van 3 jaar wordt op goede gronden soms wel overschreden.

In 2017 is besloten mensen die zich rechtstreeks aanmelden gedurende maximaal 3 maanden van een voedselpakket te voorzien, mits zij zich wenden tot een hulpverlenende instantie.

c. Uitgifte van de pakketten

Elke vrijdag tussen 11.30 uur en 15.00 uur kunnen op de hoofdvestiging de pakketten worden opgehaald. Een lange rij wachtenden heeft inmiddels plaats gemaakt voor een goede spreiding over de 3 uren. De zekerheid dat er voor iedereen een pakket is en dat het pakket aan het eind niet minder is dan aan het begin van de uitdeling draagt bij aan een spreiding van de “afhalers”. En dus is er

meer rust en minder onvrede over een lange wachttijd. Daarnaast zorgen de decentrale uitgiftepunten in Goirle, Oisterwijk en Tilburg-Noord voor een betere spreiding door de week en vermindering van de vrijdagdrukte.

Er kunnen alle mogelijke omstandigheden zijn waarom mensen hun pakket niet (kunnen) komen ophalen. Ziekte, werk, kinderen, nog genoeg in huis etc. We hanteren de regel dat men zich moet afmelden als men niet komt. Doet men dat herhaaldelijk niet dan gaan we ervan uit dat kennelijk de behoefte aan een pakket minder groot is. Niet afhalen met melding is akkoord. Herhaald niet afmelden kan leiden tot stopzetting.

Het is toegestaan dat iemand zijn pakket door een ander laat ophalen. Ook dat moet vooraf gemeld worden, omdat we zicht willen houden op eventuele fraude.

Cliënten melden zich zo nu en dan af wegens ziekte en dan kunnen zij niemand opgeven die voor hen het pakket kan ophalen. Dat is een probleem dat aandacht verdient. Evenals het gegeven dat niet alle mensen, die in aanmerking zouden kunnen komen (op grond van de criteria), toch geen aanvraag doen.

d. Cijfers

In 2017 heeft het cliëntenteam van de Voedselbank extra aandacht besteed aan goede communicatie met de verwijzers. De aangeleverde informatie laat vaak te wensen over. Een experiment, waarin bewindvoerders konden volstaan met het opgeven van het maandelijkse leefgeld, is weer ingetrokken, omdat er onvoldoende zekerheid bestond of opgeven van het leefgeld voldoende inzicht biedt in de werkelijke financiële situatie. Op ingediende aanvragen wordt onzerzijds zeer snel gereageerd.

In heel 2017 werden 482 nieuwe aanmeldingen gedaan en 942 herintakes. Om en nabij in totaal 750 huishoudens zijn in 2017 van een voedselpakket voorzien en daarmee om en nabij 1500 personen. Daarin 433 kinderen onder de 18 jaar.

De gemiddelde duur van het gebruik in 2017:

- Tot 3 maanden: 211
- Tussen 3 en 6 maanden: 148
- Tussen 6 en 12 maanden: 178
- Tussen 12 en 14 maanden: 145
- Tussen 24 en 36 maanden: 74
- Meer dan 36 maanden: 44

De gezinssamenstelling zag er op 31-12-2017 als volgt uit:

<u>Per gezin</u>	<u>gezinnen</u>	<u>personen</u>
1 persoon	141	141
2 personen	67	134
3 personen	42	126
5 personen	28	140
6 personen	12	72
7 personen	5	35
8 personen	7	56
9 personen	1	9
10 personen	2	22
Totaal	346	899

In 2017 zijn bijna 20.000 pakketten uitgedeeld door de Tilburgse Voedselbank. Gemiddeld ongeveer 350 per week. De pakketten zijn groot en vertegenwoordigen naar schatting regelmatig een winkelwaarde van plus minus € 60,-. Het streven is wekelijks zo'n 20-25 artikelen in het pakket te doen, zoveel mogelijk met inachtneming van de "schijf van vijf". We houden er rekening mee dat cliënten vanuit hun geloof geen varkensvlees willen/mogen eten.

e. Mission Statement

De Tilburgse Voedselbank hanteert de volgende normen

- We gaan uit van vertrouwen
- We zijn klantvriendelijk
- We geven het voordeel van de twijfel
- In noodsituaties wordt een (nood) pakket verstrekt, ook al is de intake nog niet afgerond.
- We stellen cliënten op de hoogte van negatieve beslissingen, zodat zij op de uitgiftedag niet voor verrassingen komen te staan.
- We informeren de cliënten/verwijzers onmiddellijk als de intake is goedgekeurd.
- We streven naar geaccrediteerde verwijzers. Verwijzers die hun taken perfect uitvoeren, kunnen rekenen op een vlotte procedure in het belang van hun cliënt.
- We passen de termijn van 3 jaar soepel toe, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- We houden er rekening mee dat een groot deel van onze cliënten moeite heeft zich te ontplooiing. Ontplooiing is onmogelijk als je honger hebt.

5. ONZE ORGANISATIE

a. In memoriam

Onze penningmeester, Kees Walenkamp, is ons in 2018 na een ziekbed van ongeveer een half jaar op 5 maart 2018 overleden. Tot het laatst toe was hij betrokken bij de Tilburgse Voedselbank. Wij zijn hem zeer veel dank verschuldigd. Marie-Anne Sebregts, ons betrokken oud-bestuurslid en -secretaris tot 1 januari 2016, is op 7 april 2018 overleden. Ook haar komt heel veel dank toe.

b. Doelstelling

De Tilburgse Voedselbank is een zelfstandige stichting en ingeschreven in de registers van de Kamer van koophandel te Eindhoven onder nummer: 18081586. De Tilburgse Voedselbank is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Als zodanig werkt zij samen met alle Voedselbanken in Nederland. Wij zijn door de ANBI erkend als toegelaten instelling onder nummer 8153.27.912. Giften en donaties zijn daardoor onder voorwaarden fiscaal aftrekbaar.

Onze doelstelling hebben we als volgt verwoord in de statuten:

- Het uitoefenen van voedselbankactiviteiten in de regio Tilburg
- Het daardoor tegengaan van verspilling van voedsel
- en daarmee de overheid aan te vullen in haar taak de armoede te bestrijden.

c. Bestuur

Stichting Tilburgse Voedselbank wordt bestuurd door een bestuur, dat veel taken heeft gedelegeerd aan de directie.

De samenstelling van het bestuur was per 01-01-2017 resp. 31-12-2017 als volgt:

<u>functie</u>	<u>1 januari 2017</u>	<u>31 december 2017</u>
voorzitter	Martin de Kok	Martin de Kok
vice-voorzitter	Marc Vintges	Marc Vintges
secretaris	vacature	Ria de Wit
penningmeester	Kees Walenkamp	Kees Walenkamp
bestuurslid	Ben Heemskerk	Ben Heemskerk
bestuurslid	Vacature	Noud van Woerkom

Als bestuur hebben we voor de Tilburgse Voedselbank de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- als Tilburgse Voedselbank willen wij zo klein zijn als het kan en zo groot zijn als het moet;
- de organisatie wordt gedragen door vrijwilligers;
- we zijn een schakel in een keten. Maatschappelijke organisaties melden mensen bij ons aan onder het motto: Geen pakket zonder traject;

- we hebben een betrokken bestuur dat condities wil scheppen voor een goede uitvoering van de werkzaamheden;
- we verrichten werkzaamheden voor de eigen Voedselbank én voor de regio Brabant-Zeeland. Door deze krachtenbundeling slaagt de Voedselbank Tilburg en de overige 29 voedselbanken in Brabant Zeeland er steeds beter in een evenwichtig voedselpakket voor de cliënten samen te stellen.

d. Directie

In het begin van het verslagjaar bestond de directie van de Tilburgse Voedselbank bestond verslagjaar uit Wilbert Scheffers (algemeen directeur) en Arn van Baest (directeur logistiek).

Medio maart 2017 heeft de heer Scheffers zijn functie wegens te drukke werkzaamheden moeten beëindigen. Wij zijn hem veel dank verschuldigd voor zijn inzet. Het bestuur heeft besloten de algehele dagelijkse leiding in handen te geven van Arn van Baest. Hij is daartoe als vrijwilliger dagelijks aanwezig op de werkvloer. Zijn ervaring als voormalig directeur/groootaandeelhouder van een supermarkt hebben zeer bijdragen aan een proces van kwaliteitsverbetering.

e. Interne organisatie

Al het werk voor de Tilburgse Voedselbank wordt verricht door een team van ongeveer 85 vrijwilligers. Personeelszaken wist vele nieuwe vrijwilligers aan te trekken waardoor het team weer op sterkte kwam en bleef. De Tilburgse Voedselbank vervult tevens de functie van Distributie Centrum voor de 29 overige voedselbanken in Noord Brabant en Zeeland. Ook het werk daarvoor rust op de schouders van onze vrijwillige medewerkers.

Zij zijn onmisbaar voor de Tilburgse Voedselbank.

De organisatie kent de volgende (staf)afdelingen:

- Cliëntenteam
- Tilburgse voedselverstrekking
- Regionale voedseldistributie.
- Voedselverwerving
- Voedselveiligheid
- Logistiek
- Automatisering en ICT
- Personeelszaken
- Administratie en Boekhouding

f. Huisvesting

De centrale opslag en distributie gebeurt vanuit het pand aan de Beelaerts van Bloklandstraat 13, 5052 PM Tilburg. Ook het uitgiftepunt voor de cliënten van Tilburg is hier gevestigd. We huren dit bedrijfspand met kantoor en kantineruimte op basis

van een meerjarencontract. In hoofdstuk 8 wordt melding gemaakt dat het bestuur op zoek gaat naar andere huisvesting.

6. STICHTING STEUNFONDS TILBURGSE VOEDSELBANK

De Tilburgse Voedselbank weet zich gesteund door een strategische partner. Dit in de vorm van Stichting Steunfonds Tilburgse Voedselbank. Deze stichting wil primair financiële middelen vergaren voor noodzakelijke investeringen en eventuele moeilijke tijden in de toekomst.

Het bestuur van de stichting was per 01-01-2017 resp.31-12-2017 als volgt samengesteld:

<u>functie</u>	<u>1 januari 2017</u>	<u>31 december 2017</u>
voorzitter	Hub van der Leeuw	Hub van der Leeuw
secretaris	Nicole Rijnen	Noor Houben
penningmeester	Lukas Koppens	Lukas Koppens
bestuurslid	Marijn van de Laar	Marijn van de Laar
bestuurslid q.q.	Martin de Kok	Martin de Kok
adviseur	Kees Walenkamp	Kees Walenkamp

In het verslagjaar was het niet nodig bijzondere inzamelingsactiviteiten te plegen maar de steun van deze stichting is zeer belangrijk voor de Tilburgse Voedselbank. Wij zijn de bestuursleden zeer erkentelijk voor al hun inspanningen. Nicole Rijnen willen we ook langs deze weg dankzeggen voor al haar inspanningen voor het Steunfonds en wij wensen haar alle geluk voor de toekomst.

7. VOEDSELVERWERVING EN -VEILIGHEID

a. Voedselvererving

Het verwerven van voldoende en voedzame voeding vindt plaats op 2 niveaus: landelijke voedselvererving en regionale/lokale voedselvererving.

1. Landelijk

Dit gebeurt door een team vrijwilligers o.l.v. een bestuurslid van Voedselbanken Nederland. Zij voeren gesprekken met de directies van alle grote bedrijven in de levensmiddelenbranche. In 2017 resulteerde dit in een volume van 15 miljoen consumenteneenheden, beschikbaar gesteld door Nederlandse bedrijven in de levensmiddelenindustrie. Dit team is ook verantwoordelijk voor de verdeling en distributie van het door hen verworven voedsel naar alle acht voedselbanken DC's (distributiecentra), waaronder ook de Tilburgse Voedselbank

Het landelijk team voedselverwerving heeft in 2017 ook vele samenwerkingscontracten afgesloten met bijna alle grote supermarktorganisaties in Nederland en afspraken gemaakt over regionale voedselverwerving.

In 2017 werd een aanzienlijke toename van koelvers voedsel gerealiseerd.

2. Regionaal/lokaal

Dit team initieert en coördineert de regionale/lokale voedselverwerving, die we kunnen onderverdelen in 3 categorieën:

- Verwerving bij regionale producenten
Onderhoudt de contacten met lokale leveranciers en bezoekt de food-producenten in Tilburg e.o. Deze specifieke functie van regionale/lokale voedselverwerver is momenteel vacant.
- Inzamelingsacties
We kennen 2 soorten inzamelingsacties: statiegeld en voedsel. De statiegeldinzamelingen brachten in 2017 voor **35.000 euro** aan voedsel op. Het ingezamelde statiegeld wordt namelijk omgezet in voedsel. Daarnaast vinden zo'n 10 keer per jaar voedselinzamelingsacties bij lokale supermarkten plaats.
Voedselbrigade Tilburgse Voedselbank
Dit is een nieuw initiatief van de Tilburgse Voedselbank, voortgekomen uit de inspanningen van het landelijke team voedselverwerving. De voedselbrigade TVB haalt voedsel op bij lokale en regionale supermarkten en zorgt voor een efficiënte logistieke begeleiding naar de lokale Voedselbank. Daartoe worden contacten gelegd met plaatselijke filialen van grote supermarktketens die weer worden gekoppeld aan de lokale Voedselbank. Vervolgens worden afspraken gemaakt over afhaaldagen en –tijden bij het betreffende filiaal. Het transport wordt verzorgd vanuit de Tilburgse Voedselbank, die daartoe de beschikking heeft over bestelauto's met chauffeur, emballage middelen en eventueel opslagmogelijkheden. Ter ondersteuning van dit logistieke proces is een app ontwikkeld. De Voedselbrigade coördineert de werving van nieuwe winkels en ziet toe op de uitvoering ervan.

b. Voedselveiligheid

Na het behalen van het Certificaat groen is het zaak alert te blijven toezien op het handhaven van de regels. Daarvoor hebben we een team Voedselveiligheid. Dit team kan terugvallen op het bureau Houwers Holtackers uit 's Hertogenbosch dat gespecialiseerd is in kwaliteitsmanagement en voedselveiligheid.

8. ONZE FINANCIËN

Het complete financiële overzicht over 2017 (Balans en Verlies- en Winstrekening) staat in het tweede deel van dit document na het jaarverslag. Hieronder aandacht voor enkele van de belangrijkste financiële aspecten in 2017.

De Voedselbank Tilburg heeft in 2017 ca.€ 248.000 aan exploitatie-lasten (exclusief € 26.000 aan donaties t.b.v. investeringen) en ca € 131.000 aan investeringsuitgaven gehad. Dat is voor de activiteit “voedselbank” in Tilburg en voor de activiteit “distributiecentrum” voor de regio. Tegelijk heeft de Tilburgse Voedselbank geen eigen inkomsten. Alle gelden die wij uitgeven komen uit subsidies en donaties die wij verkrijgen: donaties van bedrijven, van religieuze instellingen, liefdadigheidsfondsen, stichtingen voor goede doelen en van particulieren. Daarnaast ontvangen we een jaarlijkse subsidie van de Gemeente Tilburg, een – wisselende – jaarlijkse bijdrage van de Nederlandse Voedselbank en van de Stichting Regionale Voedselbank Brabant-Zeeland. Deze laatste – de Regionale Voedselbank – financiert de distributiecentrum-activiteiten van de Tilburgse Voedselbank. Zonder al deze verschillende bijdragen kan de Voedselbank niet bestaan.

In totaal heeft de Voedselbank in 2017 voor haar exploitatie dus ca. € 248.000 aan lasten gehad. Dat betreft het verwerven van voedsel (ophalen met vrachtauto's), het opslaan ervan in een grote loods, het uitdelen aan leden van de Tilburgse bevolking en het verstrekken aan andere voedselbanken in Brabant en Zeeland van voedsel. Dit laatste in het kader van onze rol als regionaal distributiecentrum. Naast het financiële beheer van al de zaken die we daarvoor hebben (de opslagloods, kantoor- en vergaderruimten, vrachtauto's, koel- en vriescellen) zijn de grootste kostenposten die voor de huisvesting (ca. 40 %) en die voor de vrachtauto's (ca. 15 %). De overige kosten betreffen vooral die voor energie (koel-vriesruimten, verlichting, verwarming), voor voedselveiligheid en de algemene kosten voor het voeren van de organisatie.

Personele kosten heeft de Voedselbank niet. Geen van de medewerkers, directieleden en bestuurders wordt betaald. Het zijn allen vrijwilligers. De uitgaven onder de noemer “bestuur en vrijwilligers” betreffen voornamelijk veiligheidskleding, -schoeisel, reiskosten e.d.

Daarnaast zijn er in 2017 voor ca. € 131.000 investeringen gepleegd. Dit betrof met name kosten op het gebied van koelcelmontage, aanschaf koelwagen, aanschaf computers, laptops, ontwikkeling website, materieel voor het distributiecentrum. De bouw van de nieuwe vriescel is in februari 2017 afgerond.

Ook voor de investeringen geldt dat deze uit donaties/giften worden betaald. Voor de vriescel en voor geplande verbetering van rijdend materieel hebben we belangrijke toezeggingen gekregen van de Stichting Steunfonds, van de landelijke vereniging van voedselbanken en van het Oranjefonds. Voor zover donaties aan investeringen kunnen worden besteed leidt dat boekhoudkundig tot een toename van het vermogen op de

balans maar waar de Voedselbank niets mee kan omdat dat geheel zit in het gebouw, vrachtauto's, koel-vriesruimtes e.d.

De twee bestemmingsreserves t.b.v. de koelwagens en de koel- en vriescel zullen in hetzelfde tempo als de afschrijvingen van deze investeringen vrijvallen t.b.v. deze afschrijvingen.

Het saldo van de bestemmingsreserves is aangepast aan de hoogte van de investeringen waarvoor deze bestemmingsreserves zijn/waren bedoeld.

Met deze aanpassingen kan de volgende jaarrekening 2018 door de accountant worden samengesteld conform de RJ 650.

De Tilburgse Voedselbank moet op zoek naar nieuwe huisvesting. De huidige huisvesting is niet alleen te klein maar ook deels ongeschikt met name waar het betreft de opslagcapaciteit, de laad-los dock(en) en de verbinding daartussen. Het bestuur heeft besloten om voor een mogelijke verhuizing een aparte bestemmingsreserve in te stellen.

De liquiditeitspositie van de Tilburgse Voedselbank is in 2017 goed gebleven.

9. SLOT- EN DANKWOORD

De Voedselbank kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de materiële steun van het bedrijfsleven, de overheid, instellingen en vele particulieren.

Dat zovelen zich inzetten voor de Tilburgse Voedselbank is voor ons erg stimulerend en daarvoor willen wij, ook uit naam van onze cliënten, onze welgemeende dank uitspreken, in het bijzonder aan:

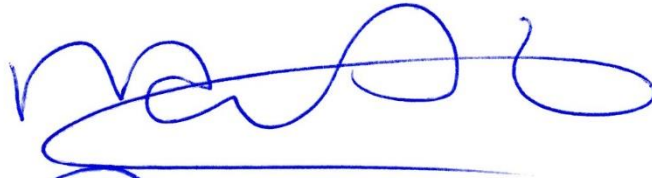
- onze vrijwilligers
- onze leveranciers van voedsel
- onze sponsors en donateurs
- de gemeente
- onze partners in de maatschappelijke keten

Daarbij willen wij wederom onze waardering uitspreken naar de gemeente Tilburg voor haar visie dat de Stichting Tilburgse Voedselbank mede uitvoering geeft aan het armoedebeleid van de gemeente. Naar ons oordeel is dit ook terecht vanwege het onvermijdelijke gegeven dat een Voedselbank een noodzakelijk goed is.

10. ONDERTEKENING JAARVERSLAG 2017

Tilburg, 12 juni 2018,
het bestuur van de Stichting Tilburgse Voedselbank,

Martin de Kok
Voorzitter,



Ria de Wit
Secretaris,



Marc Vintges
Vicevoorzitter,



Noud van Woerkom
Penningmeester.



Ben Heemskerk,
Bestuurslid



II JAARREKENING 2017

1. Balans per 31 december 2017 (na verwerking resultaatbestemming)					
	31 december 2017		31 december 2016		
	€	€	€	€	
ACTIVA					
Vaste activa					
<i>Materiële vaste activa</i>					
Verbouwing	61.197		99.078		
machines en installaties	77.558		64.049		
inventaris en inrichting	26.056		13.345		
transportmiddelen	<u>74.523</u>		<u>24.736</u>		
		239.334		201.208	
Vlottende activa					
debiteuren	135		4.688		
vordering op de regio	50.246		17.750		
overige vorderingen en overlopende activa	<u>15.841</u>		<u>12.435</u>		
		66.222		34.873	
Liquide middelen		<u>114.682</u>		<u>159.600</u>	
Totaal activa		<u>420.238</u>		<u>395.681</u>	
PASSIVA					
<i>Eigen vermogen</i>					
garantiekapitaal	75.737		186.050		
bestemmingsreserve koel- en vriescel	53.232		40.000		
bestemmingsreserve koelwagens	59.213		100.000		
bestemmingsreserve gedoneerde invest.	0		41.047		
bestemmingsreserve herhuisvesting	<u>200.000</u>		<u>0</u>		
		388.182		367.097	
<i>Kortlopende schulden</i>					
crediteuren	9.345		3.022		
schuld aan de regio	17.871		23.080		
overige schulden en overlopende passiva	<u>4.840</u>		<u>2.482</u>		
		32.056		28.584	
Totaal Passiva		<u>420.238</u>		<u>395.681</u>	

2. Staat van baten en lasten				
	2017		2016	
	€	€	€	€
Baten				
<i>subsidies en donaties</i>				
subsidie Gemeente Tilburg	104.244		102.379	
donatie Voedselbanken Nederland tbv koel- en vriescel	25.000		0	
bijdrage Regionale Voedselbank Brabant-Zeeland	125.245		96.920	
donatie Voedselbanken Nederland	4.387		4.548	
giften en donaties bedrijven	10.854		12.255	
giften en donaties particulieren	6.880		6.584	
donatie stichtingen tbv koelwagens	1.000		12.267	
giften en donaties religieuze instellingen	730		1.635	
giften en donaties overige instellingen	2.935		2.180	
statiegeld aktie	2.588		2.821	
opbrengst transportmiddelen	850		0	
overige opbrengsten	737		1.731	
		285.450		243.320
Lasten				
bijdrage regio	6.048		5.563	
afschrijvingen	92.717		75.615	
vrijval afschrijvingen uit bestemmingsreserves	-15.533		0	
dotatie bestemmingsreserve koel- en vriescel	25.000		0	
dotatie bestemmingsreserve koelwagens	1.000		0	
bijzondere waardevermindering	0		0	
vlottende activa	0		0	
bestuur en vrijwilligers	21.918		15.539	
huisvesting plus exploitatiekosten	67.335		68.553	
verkoopkosten	388		0	
onderhoud inventaris	7.047		8.532	
autokosten	34.446		28.578	
kantoorkosten	18.270		14.198	
overige algemene kosten	15.565		15.182	
		274.201		231.760
		11.249		11.560
rente-baten en -lasten		-593		-382
normaal exploitatieresultaat		10.656		11.178
Resultaatbestemming				
onttrekkingen uit bestemmingsreserves t.g.v. garantiekapitaal		-79.069		-65.910
saldo toevoeging garantiekapitaal 2017/2016		89.725		77.088
		10.656		11.178

3. Toelichting op de jaarrekening 2017

De jaarrekening 2017 is opgesteld conform titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De afschrijvingen van de activa zijn als volgt

- verbouwingen	20 % /jr
- inventaris	20 % /jr
- Koel/vriescellen	20 % /jr
- computers	33,3 % /jr
- (vracht)auto's	20 % /jr
- heftrucks/palletwagen	20 % /jr
- website	20 % /jr

Giften/donaties voor de aanschaf van activa worden geboekt op de bestemmingsreserve. Deze bestemmingsreserve valt in gelijke mate vrij als de afschrijvingen van betreffende activa.

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de stichting.

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar, tenzij anders is vermeld in de toelichting.

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen, kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

4. Toelichting op de balans 2017

<i>Materiële vaste activa</i>	Afschrijvings%	boekwaarde 1-1-2017	Investerings 2017	Afschrijving 2017	Boekwaarde 31-12-2017
Verbouwing	20	99.078	2.767	40.648	61.197
Machines en installaties	20	64.049	44.243	30.734	77.558
Inventaris en inrichting	20-33	13.345	20.858	8.147	26.056
Transportmiddelen	20	24.736	62.978	13.191	74.523
		<u>201.208</u>	<u>130.846</u>	<u>92.720</u>	<u>239.334</u>

	2017	2016
	€	€
<i>investeringen</i>		
Bijmaken voeding/armatuur acculaders	2.766	14.754
Kantinstoel Jolie	2.395	2.339
Vriescel meubel	1.633	0
Koelcel montage	17.424	40.251
Meer werk koelcel	7.372	0
Devriesmeubelstuk	0	0
Elektro disselboom stapelaar	10.709	0
Koffieapparaat	7.767	0
Tempratuur registratie apparaat	970	0
Dell XPS laptop	1.999	0
Diverse HP apparaturen	3.070	0
7x LG beeldschermen	1.008	1.955
3x Lenovo Ideapad	1.739	872
2x Jungheinrich Handpallettruck	5.445	944
Line Website ontwikkeling	3.570	605
Fait V-120-HT	62.979	767
	<u>130.846</u>	<u>62.487</u>
	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
<i>Overige vorderingen en overlopende activa</i>		
Nog te besteden statiegeld	10.703	8.116
Nog te vorderen rente	0	175
Diverse vorderingen	523	40
Vooruitbetaalde kosten	1.085	695
Vooruitbetaalde verzekeringen	3.530	3.409
	<u>15.841</u>	<u>12.435</u>
<i>Garantiekapitaal</i>		
stand per 1 januari	186.050	248.962
normaal exploitatieresultaat 2017/2016	10.656	11.178
toevoeging ten laste van bestemmingsres koelwagens	38.022	
toevoeging ten laste van bestemmingsres gedon. investeringen	41.047	65.910
	275.775	326.050
correctie beginbalans	-38	
onttrekking t.g.v. bestemmingres koelwagens en koel- en vriescel		-140.000
onttrekking ten gunste van bestemmingres herhuisvesting	-200.000	
stand per 31 december	<u>75.737</u>	<u>186.050</u>

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
<i>Bestemmingsreserve koel- en vriescel</i>		
stand per 1 januari	40.000	0
dotatie	25.000	40.000
vrijval i.v.m. afschrijving koel- en vriescel	-11.768	0
stand per 31 december	<u>53.232</u>	<u>40.000</u>
<i>Bestemmingsreserve koelwagens</i>		
stand per 1 januari	100.000	0
dotatie	1.000	0
vrijval i.v.m. afschrijvingen koelwagens	-3.765	0
onttrekking ten gunste van garantiekapitaal	-38.022	100.000
stand per 31 december	<u>59.213</u>	<u>100.000</u>
<i>Bestemmingsreserve gedoneerde investeringen</i>		
stand per 1 januari	41.047	106.957
onttrekking ten gunste van garantiekapitaal	-41.047	-65.910
stand per 31 december	<u>0</u>	<u>41.047</u>
<i>Bestemmingsreserve herhuisvesting</i>		
stand per 1 januari 2017	0	
toevoeging ten laste van garantiekapitaal	<u>200.000</u>	
stand per 31 december 2017	<u>200.000</u>	
<i>Overige schulden en overlopende passiva</i>		
Schuld regio afrekening 2015	0	8.740
Schuld regio afrekening 2016	14.340	14.340
Schuld regio afrekening 2017	3.531	0
Accountantskosten	4.840	0
Diversen	0	2.482
	<u>22.711</u>	<u>25.562</u>

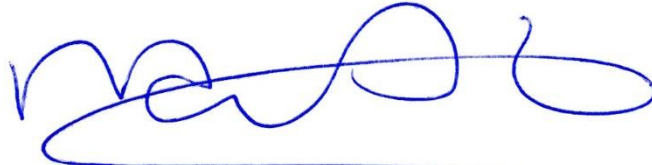
5. Toelichting op de staat van baten en lasten 2017			
		2017	2016
		€	€
<i>huisvestings- en exploitatiekosten</i>			
huur gebouw		36.355	36.355
onderhoud		2.250	1.473
belastingen en zakelijke lasten		511	508
gas, water, elektra		14.297	14.701
ontruimskosten		514	0
Afval en ongediertebstrijding		7.477	8.184
schoonmaak		1.377	1.089
verpakkingsmateriaal en kratten		3.496	6.057
Overige huisvestings- en exploitatiekosten		1.058	186
		<u>67.335</u>	<u>68.553</u>
<i>onderhoud inventaris</i>			
heftruck en pallettrucks		2.647	2.812
vriescellen		663	5.720
machines en installaties		3.737	0
		<u>7.047</u>	<u>8.532</u>
<i>verkoopkosten</i>			
oninbare debiteuren		<u>388</u>	<u>0</u>
<i>kantoorkosten</i>			
kantoorbenodigdheden		1.851	1.947
telefoon en internet		6.021	6.171
porti- en verzendkosten		213	132
website		930	1.975
computer- en printer benodigdheden		260	315
computeronderhoud en verzekering		8.995	3.658
		<u>18.270</u>	<u>14.198</u>
<i>Het gestegen computeronderhoud wordt verklaard door de vernieuwing van de verouderde en instabiele data infrastructuur en het wifi netwerk. De vervanging van de oude computers is geactiveerd.</i>			
<i>autokosten</i>			
brandstof		16.564	17.595
onderhoud		14.781	18.366
verzekering		7.161	6.318
motorrijtuigenbelasting		5.366	3.801
reiskostenvergoeding			0
schade eigen rekening			0
ingehuurd transport		755	0
overige autokosten		642	1.534
Doorberekende km's		-10.823	-19.036
		<u>34.446</u>	<u>28.578</u>

		2017	2016
		€	€
bestuur en vrijwilligers			
reis- en onkosten		5.385	2.794
kilometervergoeding bestuur		2.699	2.532
bestuurskosten		1.021	1.026
vrijwilligersvergoeding bestuur		3.200	2.900
vrijwilligersvergoedingen		-	1.500
werkkleding		138	576
opleidingskosten		2.088	1.401
overige kosten vrijwilligers		7.387	2.810
		<u>21.918</u>	<u>15.539</u>
<i>De gestegen reis- en onkosten worden verklaard door de kosten "woon-werk" verkeer van de directeur die op wat grotere afstand woont.</i>			
<i>De stijging van de overige kosten vrijwilligers bestaan uit (eenmalige) kosten voor het afscheid van oud-bestuursleden en een oud-directielid.</i>			
overige algemene kosten			
accountantskosten		4.840	0
kantine- en catering		5.236	1.655
verzekeringen		4.011	3.241
contributies en abonnementen		0	0
advertenties		0	4.009
representatie		220	2.453
promoties		603	
werk door derden		0	0
overigen		655	3.824
		<u>15.565</u>	<u>15.182</u>
<i>De gestegen kantinekosten worden grotendeels verklaard door de koffiekosten in onze centrale en decentrale uitgiftelocaties. Bij de decentrale uitgiftelocaties wordt geen huur betaald maar de kosten voor koffie en thee worden wel doorbelast.</i>			
rentebaten en -lasten			
Rente en bankkosten		-611	-557
Rente baten		18	175
		<u>-593</u>	<u>-382</u>

6. ONDERTEKENING JAARREKENING 2017

Tilburg, 12 juni 2018,
het bestuur van de Stichting Tilburgse Voedselbank,

Martin de Kok
Voorzitter,



Ria de Wit
Secretaris,



Marc Vintges
Vicevoorzitter,



Noud van Woerkom
Penningmeester.



Ben Heemskerk,
Bestuurslid

